

IDEA..JOB!! COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



BILANCIO SOCIALE 2020

(relativo all'esercizio 2019)

Brescia, 11 maggio 2020

Premessa

L'attuale contesto sociale apre una nuova sfida alle imprese e al mercato che consiste nel superare l'obiettivo della crescita economica per dedicarsi ad un fine più complesso: lo Sviluppo Umano.

L'impresa assume un ruolo attivo in questo processo: ad essa si chiede di diventare un'istituzione "civile" nel perseguimento dei propri obiettivi economici, capace di attenzioni e responsabilità verso la collettività.

Questa "visione" è diventata una necessità non solo intellettuale ma reale, tanto da portare i soci della nostra Cooperativa a decidere di trasformarsi il 26.11.2019 da cooperativa di produzione e lavoro a Cooperativa sociale di tipo B.

Il nostro punto di partenza è quindi la consapevolezza di un contesto economico e sociale che cambia e di un conseguente ripensamento della nostra attività in vista della produzione non solo di valore economico ma anche di valore sociale.

Nota metodologica

Questo è il primo bilancio sociale che la Cooperativa presenta.

E' stato redatto in base a quanto previsto dalla delibera della giunta regionale della Lombardia n. 5536/2007.

In considerazione del fatto che il passaggio a Cooperativa sociale di tipo B è avvenuto il 26.11.2019 non ci saranno comparazioni con gli esercizi precedenti e i dati riportati in questo bilancio sociale daranno evidenza di una realtà sociale in via di definizione.

Il bilancio è strutturato in tre parti principali: la prima relativa all'identità della Cooperativa, la seconda alla dimensione economica e la terza agli aspetti sociali e ai rapporti con le diverse categorie di stakeholder (portatori di interesse).

Tutte le parti sono composte da paragrafi piuttosto brevi ed essenziali nei diversi contenuti, anche perché per la maggior parte del 2019 la Cooperativa ha svolto la sua attività tipica di produzione e lavoro, e conseguentemente mancano i presupposti per redigere un rappresentativo bilancio sociale.

Premessa

Nota metodologica

1. PARTE PRIMA: L'IDENTITA'

- 1.1 Storia**
- 1.2 Contesto di riferimento**
- 1.3 Mission**
- 1.4 Valori**
- 1.5 Obbiettivi aziendali**
- 1.6 Assetto istituzionale**
 - 1.6.1 Modello di governance
 - 1.6.2 Organi amministrativi
- 1.7 Assetto organizzativo**
 - 1.7.1 Organigramma e funzioni aziendali
 - 1.7.2 Settori di attività
 - 1.7.3 Sviluppo di nuovi servizi

2. PARTE SECONDA: LA DIMENSIONE ECONOMICA

- 2.1 Dati significativi di gestione**
 - 2.1.1 Principali indicatori del conto economico
 - 2.1.2 Principali indicatori dello stato patrimoniale

3. PARTE TERZA: GLI ASPETTI SOCIALI

- 3.1 Soci**
 - 3.1.1 Andamento della base sociale
 - 3.1.2 Partecipazione dei soci
- 3.2 Soci lavoratori**
 - 3.2.1 Soci lavoratori
 - 3.2.2 Linee politiche nei confronti dei soci lavoratori
 - 3.2.3 Consistenza e composizione dei lavoratori
 - 3.2.4 Partecipazione e soddisfazione dei lavoratori
 - 3.2.5 Pari opportunità e "qualità di vita" nel lavoro
- 3.3 Clienti**
 - 3.3.1 Caratteristiche della clientela
 - 3.3.2 Soddisfazione della clientela
- 3.4 Fornitori**
 - 3.4.1 Caratteristiche dei fornitori
 - 3.4.2 Soddisfazione dei fornitori
- 3.5 Sistema finanziario e rapporti con le altre istituzioni**
 - 3.5.1 Rapporti con il sistema finanziario
 - 3.5.2 Rapporti con le compagnie assicurative
 - 3.5.3 Rapporti con le associazioni di categoria
- 3.6 Progetti**
 - 3.6.1 Progetti in fase di realizzazione
- 3.7 Obbiettivi di miglioramento**

1. PARTE PRIMA: L'IDENTITA'

1.1 Storia

La Cooperativa IDEA..JOB!! è nata nel 1995 come cooperativa di produzione lavoro operante prevalentemente nel settore delle pulizie.

Il 26 novembre 2019 ha deciso di trasformarsi in cooperativa sociale di tipo B.

In tutti questi anni di attività ha conosciuto molteplici realtà produttive entrando in contatto con diversi soggetti considerati "persone svantaggiate" quali: invalidi fisici, psichiatrici, tossicodipendenti, alcolisti, minori in età lavorativa ed in situazioni di difficoltà familiare, per questo motivo vulnerabili e fragili.

E' maturata quindi l'esigenza di svolgere oltre ad un importante ruolo economico sul territorio, anche un servizio di pubblica utilità sociale, perseguendo l'interesse della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Perché quindi, non svolgere le stesse attività finalizzate anche all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate?

1.2 Contesto di riferimento

L'emergenza epidemiologia da Covid-19 che ha colpito particolarmente la nostra provincia, ha avuto drammatiche ricadute su tutto il tessuto economico e produttivo.

Attraverso l'offerta sul mercato dei nostri servizi, la cui richiesta fortunatamente non ha subito contrazioni, la Cooperativa si pone, a livello locale e provinciale, a sostegno dell'occupazione e del reddito soprattutto dei soggetti che si trovano in condizione di svantaggio sociale.

Le aree in cui la Cooperativa opera principalmente sono il comune di Brescia e alcune zone della Bassa Bresciana.

1.3 Mission

La Mission della Cooperativa deve coniugare valenze di tipo economico con istanze di tipo sociale e la struttura organizzativa è disegnata in funzione della missione.

Si realizza attraverso:

- **Rispetto dell'individuo:** enfatizzare la dignità dei soci, incoraggiare la crescita individuale mediante la formazione continua, credere nelle capacità degli altri e rispettare il loro lavoro, gestire la conflittualità, prevedere un ambiente di lavoro sicuro e salubre, evitare qualsiasi forma di discriminazione garantendo pari opportunità di lavoro;
- **Organizzazione:** dotarsi di un sistema organizzativo e delle sinergie necessarie per favorire l'inserimento di persone svantaggiate;
- **Occupazione:** attuando politiche flessibili che permettano alla Cooperativa di rispondere in tempi brevi ed adeguati alle richieste del mercato garantendo stabilità occupazionale;
- **Centralità della Cooperativa:** superare gli interessi individuali per il successo e la continuità della cooperativa, privilegiando il coinvolgimento e la collaborazione dei soci.
- **Miglioramento continuo:** diffondere e praticare la cultura del miglioramento continuo.

1.4 Valori

La Cooperativa organizza la propria attività secondo principi di:

- **mutualità** come capacità di instaurare un rapporto vantaggioso e virtuoso tra soci e Cooperativa;
- **solidarietà** come capacità di ascolto e sostegno nei confronti dei singoli;
- **democraticità** come capacità di garantire comunicazione e partecipazione a tutti;
- **impegno** di tutti nel garantire professionalità ed autonomia, assicurando una gestione responsabile e consapevole alla Cooperativa;
- **legame con il territorio** in un'ottica di sostenibilità del progetto d'impresa nella comunità locale;
- **coinvolgimento** come capacità di instaurare sinergie positive tra i propri soci.

1.5 Obiettivi aziendali

La Cooperativa considera obiettivi aziendali a lungo termine:

- ✓ il consolidamento dell'immagine della Cooperativa nei confronti degli interlocutori esterni, attraverso il nuovo modello di " fare impresa " che si propone di produrre ricchezza anche attraverso il lavoro di soggetti svantaggiati;
- ✓ l'eticità dell'impresa, tradotta nell'orientamento allo sviluppo sostenibile, alla consapevolezza ambientale e sociale;
- ✓ miglioramento della qualità della vita dei soci svantaggiati e non, della comunità e del territorio.

1.6 Assetto istituzionale

1.6.1 Modello di governance

Il modello di governance della Cooperativa è basato su alcuni elementi fondamentali:

- a) **l'importanza della comunicazione**: ogni addetto ha un riferimento diretto (operatore a supporto tecnico-organizzativo, caposquadra, responsabile di settore) e indiretto (tutor per gli inserimenti lavorativi e responsabile del personale) al quale potersi rivolgere in caso di necessità;
- b) il continuo **confronto e verifica** del lavoro svolto: tutte le funzioni e ruoli aziendali sono condivisi tra almeno due lavoratori le cui attività sono simili o affini;
- c) **l'operatività**: tutte le figure con funzioni organizzative, amministrative o direzionali hanno anche mansioni operative.

Per perseguire adeguatamente questi obiettivi, vengono organizzate delle riunioni, alle quali partecipano i soci lavoratori di ciascun settore, i tutor per gli inserimenti lavorativi e il responsabile del settore. Si svolgono con metodo dialogico, garantendo il confronto e lo scambio di opinioni tra tutti i partecipanti.

1.6.2 Organi amministrativi

Gli organi amministrativi della Cooperativa sono l'assemblea dei soci e il consiglio di amministrazione.

L'assemblea dei soci è composta da tutti i soci e si riunisce almeno una volta all'anno, solitamente per l'approvazione del bilancio di esercizio.

Le principali delibere dell'assemblea dei soci riguardano l'approvazione del bilancio, l'approvazione dei regolamenti interni, la nomina, revoca e sostituzione degli amministratori e del revisore unico, le modifiche dello statuto sociale.

Il numero dei consiglieri è pari a **3 componenti**, tutti soci lavoratori. Il consiglio si riunisce indicativamente una volta al mese.

L'attuale consiglio di amministrazione (in carica fino al 20.02.2021) è composto da:

Nominativo	Carica	Ruolo/Funzione
Franchina Maria Rosa	Presidente e Consigliere Delegato	Responsabile amministrativa
Mozzoni Fabrizio	Consigliere	Responsabile settore pulizie
Rosa stefania	Consigliere	Responsabile amministrativa

E' stato nominato il 9 dicembre 2019 il revisore unico Dott. Dino Terbaldi.

Le principali delibere del consiglio di amministrazione riguardano l'accoglimento delle domande di adesione proposte dagli aspiranti soci e quelle di recesso, la redazione del bilancio di esercizio, la cura dell'esecuzione delle deliberazioni assembleari, la predisposizione dei regolamenti interni, le decisioni in merito alla partecipazione della Cooperativa a gare di appalto e alla stipula di tutti gli atti e contratti necessari per l'esecuzione dell'oggetto sociale.

1.7 Assetto organizzativo

1.7.1 Organigramma e funzioni aziendali

Nell'organigramma della Cooperativa il consiglio di amministrazione è in diretto contatto con il gruppo di coordinamento dei settori.

Il gruppo di coordinamento dei settori opera da interfaccia per tutte le istanze che transitano dal consiglio di amministrazione e i settori di attività.

Nelle sedute di coordinamento dei settori vengono affrontati gli argomenti rilevanti, sia di natura tecnica che relativi alla gestione delle relazioni, riguardanti tutti i settori di attività.

1.7.2 Settori di attività

Ogni settore di attività è coordinato da un responsabile

SETTORE DI ATTIVITA'	SERVIZI GESTITI
Cucine	- Gestione di mense aziendali
Pulizie civili ed industriali	- Lavori di pulizia in ambienti
Deratizzazione e sanificazione	- Interventi di deratizzazione e sanificazione
Servizi amministrativi	- Gestione di servizi amministrativi interni (contabilità, rapporti con i soci, istituti finanziari)

1.7.3 Sviluppo di nuovi servizi

All'interno della scelta di diversificazione dell'offerta, l'individuazione e lo sviluppo di nuovi servizi rappresenta per la Cooperativa uno dei principali elementi di continuità.

Nel corso degli ultimi anni la Cooperativa ha iniziato alcuni nuovi servizi attinenti a quelli già in essere, valutandone la sostenibilità economica e gestionale.

Nel corso del prossimo anno verrà attivato un nuovo servizio di pulizia professionale delle vetrate e dei pannelli solari, con l'ausilio di un macchinario specifico.

2. PARTE SECONDA: LA DIMENSIONE ECONOMICA

2.1 Dati significativi di gestione

2.1.1 Principali indicatori del conto economico

Di seguito l'andamento del valore della produzione nell'esercizio 2019:

	31/12/2019
A) VALORE DELLA PRODUZIONE:	
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	555.382
5) Altri ricavi e proventi	
Altri	15.671
Totale altri ricavi e proventi	15.671
Totale valore della produzione	571.053
B) COSTI DELLA PRODUZIONE:	
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	34.824
7) per servizi	64.096
8) per godimento di beni di terzi	26.377
9) per il personale:	
a) salari e stipendi	293.793
b) oneri sociali	88.047
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	19.258
c) trattamento di fine rapporto	18.568
d) trattamento di quiescenza e simili	690
Totale costi per il personale	401.098
10) ammortamenti e svalutazioni:	
a),b),c) Ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	7.109
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	1.259
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	5.850
Totale ammortamenti e svalutazioni	7.109
14) Oneri diversi di gestione	6.762
Totale costi della produzione	540.266
Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)	30.787

Il valore della produzione, è abbondantemente positivo, segno di tenuta e continuità nella gestione delle diverse attività.

Dalla verifica dei principali indicatori del conto economico relativi all'anno 2019 si possono osservare positivi risultati di gestione, inseriti in un lieve decremento del volume delle attività.

Rilevante rimane sul totale dei costi, il peso delle spese per il personale (pari a circa il 74%). Il risultato economico dell'esercizio è positivo ed è pari a € 15.056,00.

2.1.2 Principali indicatori dello stato patrimoniale

Con riferimento allo stato patrimoniale, significativa è l'entità raggiunta dal patrimonio netto e capitale sociale, che insieme garantiscono oggi alla Cooperativa stabilità nei confronti dei diversi interlocutori del mercato in cui opera.

PASSIVO	31/12/2019
A) PATRIMONIO NETTO	
I - Capitale	5.358
II - Riserva da soprapprezzo delle azioni	0
III - Riserve di rivalutazione	0
IV - Riserva legale	1.566
V - Riserve statutarie	10.436
VI - Altre riserve	61.726
VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi	0
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	0
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	15.056
Perdita ripianata nell'esercizio	0
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	0
Totale patrimonio netto	94.142

3. PARTE TERZA: GLI ASPETTI SOCIALI

3.1 Soci

La Cooperativa prevede al suo interno la presenza di due tipologie di soci cooperatoti: soci lavoratori e soci volontari. Al 31.12.2019 la compagine sociale era composta da 34 soci lavoratori.

Tipo soci	Donne			Uomini			Totale complessivo
	svantaggiati	non svantaggiati	totale	svantaggiati	non svantaggiati	totale	
Soci lavoratori	4	23	27	0	7	7	34
Soci volontari	0	0	0	0	0	0	0
							34

3.1.1 Andamento della base sociale

Nel corso dell'esercizio 2019 sono stati ammessi 18 nuovi soci, di cui 4 svantaggiati e sono state accolte le dimissioni di 16 soci. Al 31.12.2019 i soci lavoratori erano 34 di cui 4 svantaggiati.

3.1.2 Partecipazione dei soci

La partecipazione dei soci alla vita associativa trova soprattutto significato nella presenza alle assemblee annuali. Nel corso dell'ultima assemblea di approvazione del bilancio avvenuta il 30.04.2019 erano presenti 20 soci lavoratori su 36.

3.2 *Soci lavoratori*

3.2.1 Soci lavoratori

La Cooperativa ha al proprio interno solo soci lavoratori, ovvero le persone con un contratto di lavoro di tipo subordinato, regolato dal C.C.N.L. delle cooperative sociali, che si sono anche associate alla Cooperativa attraverso la sottoscrizione di una quota sociale, il cui valore nominale è pari a € 100,00.

I soci lavoratori sono chiamati a mettere a disposizione le proprie capacità professionali ed il proprio lavoro in relazione alle esigenze della Cooperativa e a partecipare attivamente alla vita sociale.

3.2.2 Linee politiche nei confronti dei soci lavoratori

Il rapporto che si instaura tra Cooperativa e socio lavoratore si fonda sulla partecipazione, sulla responsabilità e sulle opportunità di crescita professionale e personale, e sul rispetto delle obbligazioni contrattuali.

Al socio lavoratore è richiesta la presenza ai diversi momenti collegiali nei quali si affrontano le scelte operative e strategiche riguardanti la gestione e la programmazione dell'attività sociale.

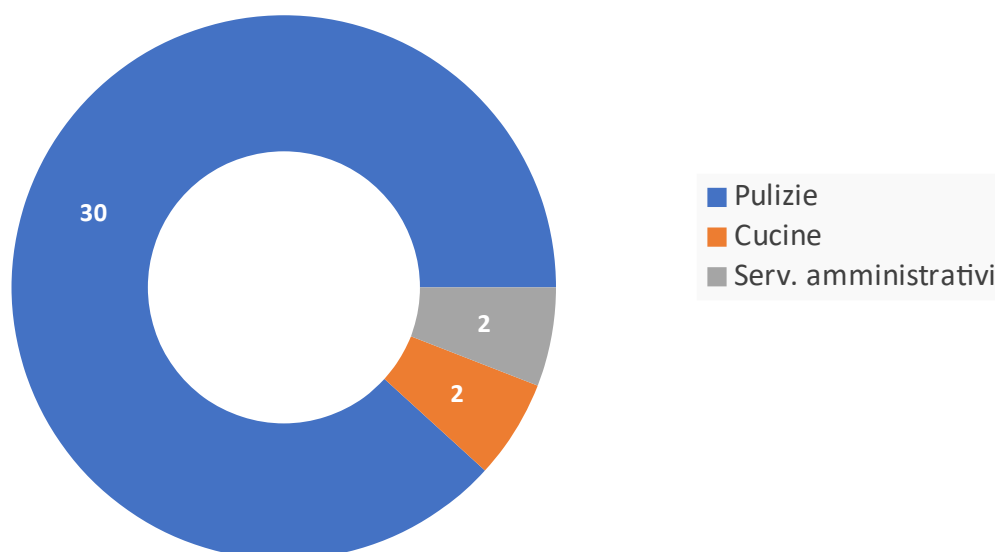
Al socio lavoratore è richiesto un impegno consapevole e responsabile sia nello svolgimento degli incarichi affidati, sia nella gestione delle proprie relazioni con gli altri.

Al socio lavoratore è offerta la possibilità di specializzazione e crescita professionale attraverso percorsi di formazione interna ed esterna.

Nei confronti dei soci lavoratori è applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative del Settore Socio-Sanitario-Assistenziale-Educativo e di Inserimento Lavorativo – C.C.N.L. delle Cooperative sociali, siglato a livello nazionale da Legafoop, Confocooperative, AGCI, FPCIGL, FPS CISL, FISASCAT/CISL, UIL-FPL. Tale contratto è stato scelto dalla Cooperativa poiché garantisce un'equa gestione di tutti gli istituti previsti nei contratti dei lavoratori ed è stato applicato dopo il passaggio a Cooperativa sociale avvenuto il 26 novembre 2019.

3.2.3 Consistenza e composizione dei lavoratori

Lavoratori per settore di attività



Il maggior numero dei soci lavoratori risultano impiegati nel settore delle pulizie. Al 31.12.2019 i lavoratori svantaggiati della Cooperativa erano complessivamente 4.

3.2.4 Partecipazione e soddisfazione dei lavoratori

Ai soci lavoratori è richiesta la partecipazione:

- alle assemblee dei soci, quali momenti in cui condividere le scelte di indirizzo della Cooperativa e approvare il bilancio d'esercizio;
- ai consigli di amministrazione in qualità di consiglieri;
- alle riunioni di settore quali momenti di confronto tra i soci.

La presenza dei soci lavoratori agli incontri collegiali è costante e propositiva. Gli stessi possono relazionarsi in qualsiasi momento con il responsabile del proprio settore di attività in qualsiasi momento.

Gli elementi a disposizione per la valutazione dell'attuale livello di soddisfazione dei soci lavoratori (report) indicano un buon livello generale di soddisfazione dei soci lavoratori sia rispetto alle mansioni svolte sia rispetto alle relazioni con i colleghi.

3.2.5 Pari opportunità e "qualità di vita" nel lavoro

L'offerta di uguali possibilità di accesso al mondo del lavoro è attuata dalla Cooperativa attraverso:

- l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati che difficilmente troverebbero una collocazione nel mondo del lavoro;
- la possibilità di utilizzare orari di lavoro flessibili, conciliabili con i tempi di vita, e la possibilità di ridurre l'orario di lavoro al tempo parziale in particolare per il personale femminile;
- la selezione di consulenti personali (psicologi, psicoterapeuti, mediatori famigliari, ecc.) a cui fare riferimento per garantire un sostegno ai soci svantaggiati e non.

3.3 Clienti

I rapporti con i clienti vengono gestiti nell'ottica di una costante e proficua collaborazione che permetta di comprenderne le necessità e migliorare i servizi offerti.

Attraverso l'utilizzo di strumenti di marketing, comunicazione, immagine ed una rete commerciale attenta ai bisogni, la Cooperativa è riuscita a creare con la clientela rapporti stabili e consolidati. Ma la migliore pubblicità rimane sempre e comunque la soddisfazione del cliente.

3.3.1 Caratteristiche della clientela

La Cooperativa opera con clienti prevalentemente appartenenti al comune e alla provincia di Brescia. Il totale dei ricavi è realizzato con la fornitura di servizi a committenti privati (imprese, professionisti e privati).

3.3.2 Soddisfazione della clientela

La soddisfazione dei clienti è misurata quotidianamente dai rapporti che i responsabili di settore instaurano con i diversi clienti presso i quali la Cooperativa opera.

Gli elementi a disposizione per la valutazione dell'attuale livello di soddisfazione dei clienti (principalmente i rimandi e i report al responsabile di settore e le comunicazioni ricevute dagli uffici presso la sede) indicano un buon livello di soddisfazione.

Nel corso del 2019 la Cooperativa non ha ricevuto comunicazioni di significativi disservizi rispetto ai servizi prestati né richieste di risarcimento da parte della clientela.

3.4 Fornitori

3.4.1 Caratteristiche dei fornitori

La Cooperativa opera prevalentemente con i fornitori appartenenti al territorio del comune e della provincia di Brescia per la richiesta di forniture varie (prodotti, servizi, materiale di consumo, automezzi e piccole attrezzature).

3.4.2 Soddisfazione dei fornitori

La soddisfazione dei fornitori è misurata quotidianamente dai rapporti che i responsabili instaurano con i diversi fornitori da quali la Cooperativa si approvvigiona.

Gli elementi a disposizione per la valutazione dell'attuale livello di soddisfazione dei fornitori (principalmente i rimandi e i report al responsabile di settore e le comunicazioni ricevute dagli uffici presso la sede) indicano un buon livello di soddisfazione.

Nel corso del 2019 la Cooperativa non ha ricevuto comunicazioni di significativi disservizi rispetto ai rapporti con i fornitori né richieste di risarcimento da parte degli stessi.

3.5 Sistema finanziario e rapporto con le altre istituzioni

La Cooperativa opera principalmente con i seguenti enti:

Banche	Ubi Banco di Brescia S.p.A.
	Banca Valsabbina
Compagnie assicurative	Cattolica Assicurazioni
Associazioni di categoria	Confcooperative di Brescia

3.5.1 Rapporti con il sistema finanziario

Nel 2019 la Cooperativa ha proseguito nel percorso di razionalizzazione delle risorse investite nel sistema del credito, valutando e analizzando l'opportunità e la convenienza nell'utilizzo di alcuni strumenti bancari.

I rapporti in essere con le banche sono necessari e funzionali alla realizzazione dell'attività della Cooperativa.

Gli oneri finanziari sostenuti nel 2019 ammontano a € 5.984,00 e si riferiscono all'utilizzo di finanziamenti a breve medio termine in essere per finanziare acquisti di beni strumentali, e in parte per far fronte ai ritardi nei pagamenti da parte di alcuni clienti.

3.5.2 Rapporti con le compagnie assicurative

La Cooperativa attualmente opera con Cattolica Assicurazioni agenzia di Brescia per la copertura dei rischi connessi alle diverse attività gestite.

Questo rapporto ormai consolidato, permette di ottenere servizi flessibili a tariffe convenienti.

I servizi assicurativi utilizzati riguardano:

- ✓ responsabilità civile verso terzi e verso i dipendenti;
- ✓ automezzi ed attrezzature utilizzate;
- ✓ infortunio del conducente.

3.5.3 Rapporti con le associazioni di categoria

Dal 1995 la Cooperativa aderisce alla Confocooperativa di Brescia, organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo.

3.6 *Progetti in fase di realizzazione*

Nel corso del 2019 la Cooperativa ha avviato un processo di razionalizzazione degli spazi ad oggi utilizzati e delle relative spese maturando l'intenzione di trasferire la sede legale ed operativa in un nuovo capannone nella zona industriale di Brescia.

A partire da dicembre 2019 la Cooperativa ha iniziato a progettare i percorsi di inserimento, la valutazione della qualità degli ambienti in cui dovranno operate i soggetti svantaggiati, e una mappatura dei clienti presso i quali inserirli.

3.7 Obiettivi di miglioramento

Gli obiettivi di miglioramento per il futuro si possono così sintetizzare:

- maggiore fidelizzazione dei soci alla vita della Cooperativa;
- potenziamento dei propri servizi;
- attuare operazioni di marketing con le amministrazioni locali e clienti privati;
- aderire a progetti sociali in collaborazione con il territorio di appartenenza;
- formazione continua dei lavoratori.

